



Contattare gli sviluppatori

Ho scoperto un problema nel funzionamento di OsmAnd. Posso contattare gli sviluppatori per segnalarlo?

Certo! E' sempre utile segnalare gli errori.

OsmAnd è un progetto *Open*: tutte le segnalazioni ed i suggerimenti da parte degli utenti sono sempre bene accetti; Perchè siano utili, però, è necessario che essi siano formulati in modo chiaro ed inviati attraverso il canale più adatto. Ecco quindi una breve spiegazione di cosa fare e come:

- Tutte le segnalazioni di malfunzionamento ed i suggerimenti vengono raccolti attraverso la pagina web ufficiale:

<https://github.com/osmandapp/OsmAnd/issues>

Ho notato che al programma manca una funzione che credo sarebbe molto utile. Posso richiederla?

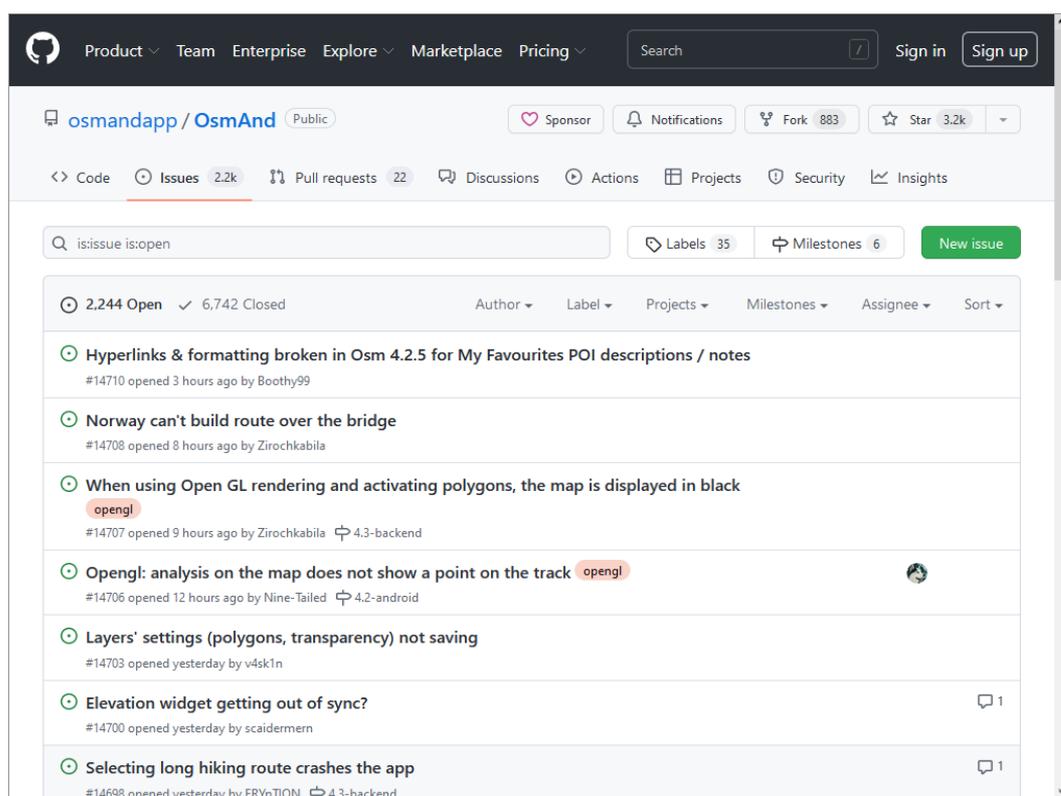
Anche in questo caso, sì; La pagina di riferimento è la medesima già citata nella risposta precedente. In questo caso, però, se non si tratta di un errore del funzionamento, bisogna aprire un ticket di “*Feature Request*” invece di un “*Bug Report*”.



Vorrei aprire una segnalazione allo sviluppo ma non ho mai usato GitHub, cosa devo fare?

Ecco alcune istruzioni di base:

- Aprire la pagina web <https://github.com/osmandapp/OsmAnd/issues> con un qualunque browser: funziona anche da smartphone e tablet ma sarebbe meglio usare un computer, se possibile. Eh sì, è tutta in inglese...



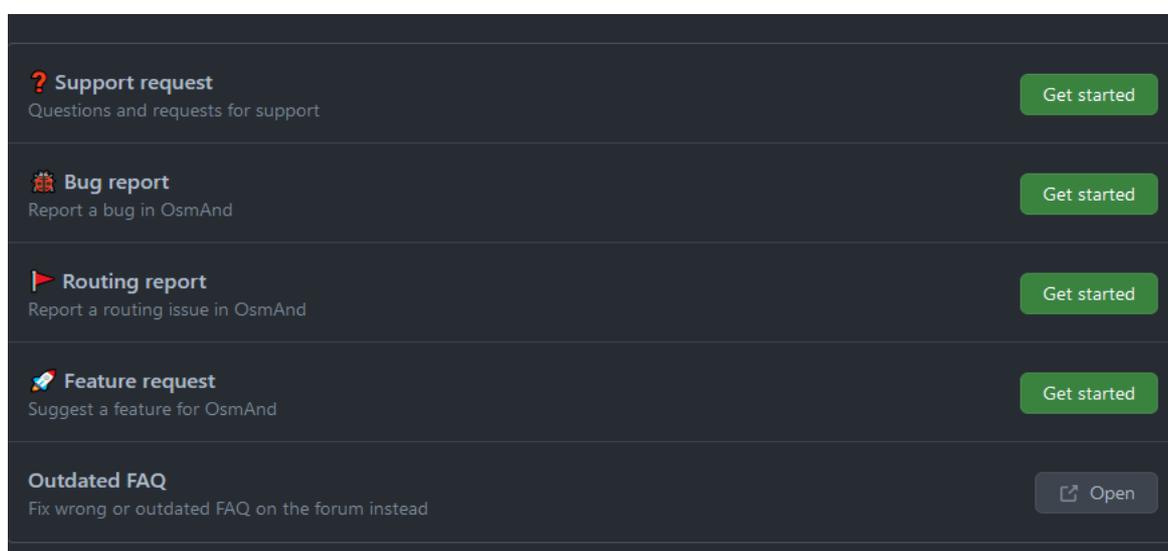
SUGGERIMENTO: *Il team di sviluppo è internazionale e la lingua da usare in tutte le comunicazioni con esso è l'Inglese: non serve conoscerlo alla perfezione, basta che il contenuto della segnalazione sia comprensibile e riporti i sintomi riscontrati. Può anche essere utile impostare (temporaneamente) OsmAnd in modo che presenti l'interfaccia utente in lingua inglese, così da poter indicare l'esatta denominazione dei menu e delle opzioni da selezionare.*

- Prima di aprire una segnalazione di qualunque tipo è sempre bene sfogliare l'elenco di quelle già presenti: non è raro, infatti, che lo stesso problema sia già stato riportato da altri utenti.
- Se si possiede già un account GitHub, fare click sul pulsante *Sign in* ("Accedi"), diversamente, cliccare sul pulsante *Sign up* ("Registrati") e seguire le indicazioni



per la creazione di un nuovo account

- Una volta eseguito l'accesso, fare click sul pulsante **New issue**; Scegliere quindi il tipo di segnalazione da aprire, in particolare:
 - **Support request** per richiedere un suggerimento;
 - **Bug report** per segnalare un errore nell'applicazione;
 - **Routing report** per segnalare un errore nel calcolo di un itinerario;
 - **Feature request** per proporre una nuova funzione.



- Fare click sul corrispondente pulsante **Get started** per proseguire.
- Una volta entrati nella sezione Bug Report, verrà mostrato un modulo con alcuni campi già predisposti. Si raccomanda di compilare con attenzione almeno quelli elencati di seguito (sono evidenziati anche in figura):

Title: Breve descrizione del problema, che aiuti chi analizza il bug ad assegnargli la categoria più adatta. Non è necessario dilungarsi in spiegazioni, quando si compila questo campo, l'importante è essere concisi.

Description: Qui si può descrivere meglio problema, ad esempio spiegando cosa si stava facendo quando esso si è verificato ed i sintomi coi quali si è manifestato.

How to reproduce? Questa sezione è molto importante per lo sviluppatore, perché può aiutarlo a riprodurre l'errore per poterlo verificare di persona. È importante indicare con precisione le operazioni da compiere per portare il programma all'errore, indicando con esattezza anche quali opzioni di configurazione sono state selezionate, e con quale ordine.



Your Environment: Specificare qui la versione di OsmAnd nella quale si è trovato il problema (se si sta usando una versione obsoleta, sarebbe bene verificare che l'errore sia presente anche in quella rilasciata più di recente), la versione del sistema operativo utilizzato e marca/modello esatto del dispositivo: anche se può sembrare strano, a volte un bug si verifica solo in particolari versioni del software o con uno specifico modello di dispositivo.

Al link seguente si può trovare un esempio di come dovrebbe essere compilato un bug-report: <https://github.com/osmandapp/OsmAnd/issues/14713>.



IMPORTANTE: Lo sviluppatore ha bisogno di conoscere esattamente il numero di versione dell' app nella quale si è osservato il problema. Tale numero si può reperire facilmente nel menu ☰ → **Aiuto** → **A proposito di OsmAnd** → **Novità**.



Indicare “la versione più recente” o “quella rilasciata la settimana scorsa” non è utile a nessuno.



The screenshot shows the GitHub interface for reporting a bug in OsmAnd. The repository is 'osmandapp / OsmAnd' and the issue type is 'Bug report'. The form includes a title field, a description field, a 'How to reproduce?' field, and a 'Your Environment' section with fields for 'OsmAnd Version:', 'Android/iOS version:', and 'Device model:'. There is also a section for 'Maps used (online or offline):' with instructions to provide the exact name of the map file and its edition date. A 'Submit new issue' button is located at the bottom right of the form.